**Bezproblémové odstúpenie od zmluvy**

Ako mám postupovať pri odstúpení od zmluvy?

Odporúčané riešenie: **ZAVOLAJTE NÁM** a informujte nás, že chcete tovar vrátiť, my Vám vysvetlíme ako postupovať.

Rýchlejšie riešenie: Chcem tovar vrátiť a nechcem sa zaťažovať telefonátmi, v tom prípade si vytlačte náš formulár na **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**, ktorý je súčasťou tohto dokumentu, vypíšete ho a spolu s tovarom odošlete na našu adresu.

**Adresa na odoslanie formuláru na odstúpenie od zmluvy:**

Danson s.r.o., Ružinovská 17146/1C, 821 02 Bratislava

kontaktné údaje: e-mail: drevene.puzzle@gmail.com

tel. č.: +421 944 642 355

Časte otázky pri odstúpení od zmluvy:

**1/ Kto platí poštovné pri vrátení?**

- Pri odstúpení od zmluvy znáša náklady na vrátenie v plnej výške klient.

**2/ Ako dlho trvá kým mi budú vrátené peniaze ?**

- Peniaze Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru. Vždy sa však snažíme tento proces nepredlžovať a vrátiť Vám peniaze čím skôr. Dlhodobo je priemerná doba 7 dní.

**3/ Ako mám tovar odoslať?**

- To nechávame samozrejme na Vás, akou prepravnou spoločnosťou tovar odošlete. Odporúčame Vám však využiť služby spoločnosti ako napr. zasielkovna.sk alebo packeta.sk

**4/ Vrátil som Vám tovar ale peniaze mi ani po 14 dňoch neprišli ?**

- V tomto prípade je niekde nejaký problém, tovar nám buď ešte neprišiel alebo nemáme Vaše číslo účtu. Prosím kontaktujte nás na **drevene.puzzle@gmail.com** alebo **+421 944 642 355** kde Váš problém budeme ihneď riešiť.

**NENAŠLI STE POTREBNÉ INFORMÁCIE ? RÁDI VÁM ICH POSKYTNEME NA:**

EMAIL: [drevene.puzzle@gmail.com](mailto:drevene.puzzle@gmail.com)

TEL: +421 944 642 355

Formulár na odstúpenie od zmluvy:

**Adresa predávajúceho:**

**Danson s.r.o.,**

Ružinovská 17146/1C, 821 02 Bratislava

e-mail: drevene.puzzle@gmail.com

tel. č.: +421 944 642 355

**Meno, adresa a kontakt kupujúceho:**

**..........................................................................................................................................**

**..........................................................................................................................................**

**Vec: Odstúpenie od zmluvy**

Dolupodpísaný/ná....................................................... odstupujem od zmluvy/objednávky č. ..................................... uzatvorenej so spoločnosťou Danson s.r.o.. v súlade s ust. § 12 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov v lehote do 14 dní od prevzatia tovaru, ktorý bol prevzatý

dňa .................................... v ...........................................................

Dôvod odstúpenia od zmluvy: ..............................................................(nie je povinnosť uviesť)

Peňažné prostriedky žiadam vrátiť na číslo účtu\*: .......................................................................

Za kladné vybavenie mojej žiadosti Vám vopred ďakujem.

S pozdravom